



СИЛАБУС КУРСУ

«ІНОЗЕМНА МОВА ІНДУСТРІЇ ГОСТИННОСТІ»

2022/2023 н.р.

Ступінь вищої освіти - бакалавр
Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»
Галузь знань: 24 Сфера обслуговування
Спеціальність: 241 Готельно-ресторанна справа
Компонент освітньої програми – вибіркова дисципліна
Рік підготовки - 2 (3) рік, семестр – III (V)- IV (VI)
Кількість кредитів: 3
Мова викладання: українська, англійська
Дні занять: згідно розкладу
Консультації: згідно розкладу

Керівник курсу - кандидат філологічних наук, старший викладач кафедри загальної та гуманітарної підготовки Гайда Ольга Мирославівна

Контактна інформація – olha_haida@ukr.net

АНОТАЦІЯ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення іноземної мови індустрії гостинності є логічним продовженням вивчення курсу іноземної мови за професійним спрямуванням. Курс названої дисципліни спрямований на поглиблене вивчення та засвоєння термінології галузі сфери обслуговування. Навчально-методичний матеріал охоплює лексичний матеріал та граматичні структури, володіння якими відповідають рівню B1 та B2. Успішне вивчення дисципліни забезпечить практичне оволодіння студентами системою англійської мови та особливостями її функціонування в комунікативно-мовленнєвих ситуаціях у сфері їхньої майбутньої професійної діяльності.

Мета курсу - практичне оволодіння усним (монологічним та діалогічним) та писемним мовленням, граматичним та лексичним матеріалом; розвиток навичок читання та аудіювання.

Завдання:

- формувати у студентів сучасні уявлення про реалії життя в іншомовних країнах, розвинути словесно-логічне мислення студента, вдосконалити знання мови, практично оволодіти усним мовленням тобто вести продуктивне спілкування з використанням нових лексичних одиниць, граматичних конструкцій;

- розвинути навички з усіх видів читання (вивчаюче, оглядове, пошукове, ознайомче) та академічного письма.

Об'єктом є усі аспекти мовної та мовленнєвої компетенції.

СТРУКТУРА КУРСУ ТА ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Кількість годин (аудит./самост.)	Тема	Результати навчання	Форми контролю
16/8	Змістовий модуль I. Мова готельного господарства: фонетичний та лексичний аспекти		
4/2	Тема 1. Готельний бізнес	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Практичні завдання, питання, ситуації для аналізу
2/2	Тема 2. Інфраструктура готелю	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Практичні завдання, питання

4/2	Тема 3. Типи готелів.	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Практичні завдання, питання, тести
2/1	Тема 4. Персонал готелю.	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Питання, практичні завдання
4/1	Тема 5. Організація роботи в готелі.	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Питання, тести, модульний контроль
16/10	Змістовий модуль 2. Діяльність ресторанних підприємств		
4/2	Тема 6. Сучасна індустрія гостинності та харчування	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Практичні завдання, питання
4/2	Тема 7. Персонал ресторану	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Питання, практичні завдання/задачі
2/2	Тема 8. Меню. Видименю.	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Практичні завдання, питання
2/2	Тема 9. Особливості національної кухні	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Захист міні-проєктів, питання
4/2	Тема 10. Приготування страв	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Реферати-повідомлення, питання, тести, задачі, модульний контроль
28/12	Змістовий модуль 3. Професійно-ситуативна комунікація у сфері послуг та мовленнєвий етикет		
6/2	Тема 11. Спілкування персоналу із клієнтами готелю	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Питання, практичні завдання/задачі
6/4	Тема 12. Проблемні ситуації у роботі готелю	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Реферати-повідомлення, питання, практичні завдання/задачі
6/2	Тема 13. Пропозиції та відповіді на скарги	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Питання, практичні завдання/задачі
4/2	Тема 14. Грошові операції	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Реферати-повідомлення, питання
6/2	Тема 15. Заходи безпеки	Знати лексичні одиниці з теми, граматичні конструкції; уміти використовувати їх у діалогічному та монологічному мовленні.	Захист міні-проєктів, питання, модульний контроль

ПОЛІТИКА ПРОВЕДЕННЯ АУДИТОРНИХ ЗАНЯТЬ

Для якісного засвоєння курсу необхідна систематична та усвідомлена робота студентів в усіх видах навчальної діяльності: лекції, семінарські та практичні заняття, консультації, самостійна робота як індивідуальна, так і під керівництвом викладача.

При проведенні аудиторних занять домінуючими є проблемні, індивідуально-диференційовані, особистісно-орієнтовані форми проведення занять та технології компетентнісного навчання.

При проведенні практичних занять використовуються активні форми їх проведення: евристичні бесіди, дискусії, ділові ігри, розв'язування практичних завдань.

В процесі практичного (семінарського) заняття студенти вчаться формулювати свою точку зору, логічно викладати матеріал, підбирати докази у підтвердження своїх думок, вчаться публічно виступати.

ВИМОГИ ДО САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

Основним завданням самостійної роботи студентів є набуття навичок самостійного опрацювання фахових інформаційних джерел та оволодіння практичними навичками іншомовної мовленнєвої комунікації.

Самостійна робота студентів організовується шляхом видачі індивідуального переліку питань і практичних завдань з кожної теми, які не виносяться на аудиторне опрацювання. Крім того, по деяких темах передбачається написання рефератів, міні-проектів. Обсяг самостійної роботи визначається кількістю годин, передбачених робочою програмою.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ ТА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою відповідно до **Положення про оцінювання навчальних досягнень студентів за кредитно-модульною системою.**

Оцінювання знань студентів з навчальної дисципліни здійснюється шляхом проведення контрольних заходів, які включають:

- *поточний контроль*
- *модульний контроль*
- *виконання індивідуального навчально-дослідного завдання*

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних і семінарських занять і має на меті перевірку знань студентів з окремих тем та рівня їх підготовленості до виконання конкретної роботи.

Ключовими формами та методами демонстрації студентами результатів навчання при поточному контролі є:

- аудіовізуальний метод - сприйняття мовного матеріалу на слух та його вивчення способами імітації, заучування фраз та утворення фраз за аналогією.
- комунікативний метод (орієнтований на організацію процесу навчання, адекватного процесу реального спілкування завдяки моделюванню конкретних ситуацій).
- репродуктивний метод (спрямований на відтворення студентом способів діяльності за визначеним алгоритмом).
- змішане навчання - поєднання традиційного та самостійного навчання з використанням сучасних інтерактивних технологій.
- метод симуляції (дає студентам можливість спробувати себе у різних ролях, виконуючи завдання, що стосуються їх майбутньої професійної діяльності; у студентів формуються навички монологічного і діалогічного мовлення, вони вчаться вести переговори, відповідати на запитання, переконувати партнера, працювати в команді і приймати рішення).

- робота в малих групах - спільне опрацювання групою студентів окремих проблемних питань з наступною демонстрацією результатів та засвоєння навчального матеріалу;
- презентація - виступи перед аудиторією для висвітлення окремих питань, індивідуальних завдань, реферативних досліджень тощо;
- дискусія - обґрунтування власної позиції у вирішенні проблемних питань;
- кейс-метод - аналіз конкретних ситуацій, що дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності.

Модульний контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання після закінчення логічно завершеної частини лекційних та практично-семінарських занять з певного змістового модуля.

Основною формою модульного контролю є завдання, які включають як і перевірку теоретичних положень курсу, так і розв'язування практичних завдань.

Індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ) студенти виконують самостійно під керівництвом викладача. Як правило, індивідуальні завдання виконуються окремо кожним студентом.

ІНДЗ є видом поза аудиторної індивідуальної роботи студента навчального, навчально-дослідницького характеру, яке використовується в процесі вивчення програмного матеріалу навчальної дисципліни і завершується оцінюванням. Це завершена теоретична або практична робота в межах навчальної програми курсу, яка виконується на основі знань, вмінь і навичок, отриманих у процесі лекційних, семінарських занять, охоплює тему, декілька тем або зміст навчальної дисципліни в цілому.

ТАБЛИЦЯ розподілу балів за підсумковими контрольними заходами та відповідними ваговими коефіцієнтами

	Модуль 1 (поточне опитування)	Модуль 2 (підс. мод. контроль)	Модуль 3 (ІНДЗ)	Підсумкова оцінка
I семестр				
Вагові коефіцієнти, %	70%	20%	10%	100%
Розрахунок оцінки в балах	80	85	90	82
II семестр				
Вагові коефіцієнти, %	70%	20%	10%	100%
Розрахунок оцінки в балах	80	85	90	82

Приклад розрахунку підсумкової оцінки в балах (I семестр):

$$O = 80 \cdot 0,7 + 85 \cdot 0,2 + 90 \cdot 0,1 = 82$$

Приклад розрахунку підсумкової оцінки в балах (II семестр):

$$O = 80 \cdot 0,7 + 85 \cdot 0,2 + 90 \cdot 0,1 = 82$$

Студенти як відповідальні учасники освітнього процесу дотримуються норм **академічної доброчесності**, усвідомлюють наслідки її порушення, що визначаються **Положенням про академічну доброчесність у Галицькому коледжі імені В'ячеслава Чорновола**.

Письмові роботи, презентації перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 25%.

Списування під час контрольних заходів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів).

ПОЛІТИКА ЩОДО ВІДВІДУВАННЯ, ДЕДЛАЙНІВ ТА ПЕРЕСКЛАДАННЯ

Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, відрядження, участь у науково-дослідницьких заходах, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу. Пропущені заняття та незадовільні оцінки (поточний контроль, ПМК) повинні бути відпрацьовані згідно графіку консультацій викладача.

ІНДЗ, ПМК, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (до 10 балів).

До початку сесії студенти повинні виконати усі підсумкові контрольні заходи і отримати по кожному з Модулів 1, 2, 3 не менше 60 балів.

Студент має право оскаржити оцінку, отриману за результатами підсумкового семестрового контролю у формі іспиту (крім незадовільної оцінки). Такі випадки регулюються **Положенням про апеляцію результатів підсумкового контролю знань студентів**. Перескладання незадовільних оцінок здійснюється відповідно до **Положення про порядок ліквідації академічних заборгованостей**.

ЛІТЕРАТУРНІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА КУРСУ

Основна

1. Morris Catrin E. Flash on English for Cooking, Catering and Reception, ELI. 2017. 48 p.
2. Кухарська В. Б. **Англійська мова для студентів харчових спеціальностей**. Київ : Тернопільський державний технічний університет ім. І. Пулюя, 2020.
3. Wood Neil. Workshop Tourism and Catering. Oxford University Press, 2016. 39 p.
4. Хистова Л.М. English for Tourism and Catering. Київ : НУХТ, 2015.
5. English in Tourism Industry : підручник / Л. М. Хистова, В. О. Кравченко ; Київ. нац. торг.-економ. ун-т. Київ : КНТЕУ, 2015.
6. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Part 2 Cambridge University Press, 2017.
7. Evans, E, Dooley, J, Garza, V. Hotels and Catering. Book 1-3. Express Publishing, Newbury, United Kingdom. 2011. 127 p.

Допоміжна

8. Harding K., Henderson P. High Season: English for Hotel and Tourist Industry Oxford University Press, 2015. 176 p.
9. Jones Leo. Welcome! English for the Travel and Tourism Industry Cambridge Professional English, 2017. 126 p.
10. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Part 1. Cambridge University Press, 2016. 110 p.
11. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Cambridge University Press, 2016.
12. O'Hara Francis. BeMyGuest. English for the Hotel Industry. Student's Book. Part 2. Cambridge University Press, 2017.

Інформаційні ресурси

Англомовні періодичні видання України:

- Газета Kyiv Post - <http://www.kyivpost.com/>
- Газета Kyiv Weekly - www.kyivweekly.com/
- Журнал The Day - www.day.kiev.ua/en
- Журнал What's On? - www.whatson-kyiv.com/
- Журнал Welcome to Ukraine - www.wumag.kiev.ua/

- Журнал Business Ukraine - <http://bunews.com.ua/>
- Довідник Kyiv Business Directory - <http://www.kbd.ua/>
- Журнал Business Class Magazine - www.businessclass.kiev.ua/

Англомовні періодичні видання:

- The Times - <http://www.thetimes.co.uk>
- Daily News - www.nydailynews.com/
- Business Digest - www.business-digest.eu/
- The Business Magazine - www.businessmag.co.uk/

Лексикографічні джерела:

- FREELANG Ukrainian-English and English-Ukrainian online dictionary Authors/copyrights - www.slovnyk.org.ua.
- Online Business Dictionary - www.businessdictionary.com/
- Business & Finance Dictionary - <http://dictionary.babylon.com/business/>
- Business - Merriam-Webster Online - www.merriam-webster.com/dictionary/business
- Oxford University Press - <http://global.oup.com/?cc=ua>

СХЕМА ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

V (I) СЕМЕСТР

	1 тиждень	2 тиждень	3 тиждень	4 тиждень	5 тиждень	6 тиждень	7 тиждень	8 тиждень	9 тиждень	10 тиждень	11 тиждень	12 тиждень	13 тиждень	14 тиждень	15 тиждень	16 тиждень
Лекції																
Семінарсько-практичні заняття		C1,2		C3		C4,5		C6		C7		C8		C9		C10
Контроль знань		ПО		ПО		ПО, МК 1		ПО		ПО		ПО		ПО	ІНД 3	ПО, МК 2

VI (II) СЕМЕСТР

	1 тиждень	2 тиждень	3 тиждень	4 тиждень	5 тиждень	6 тиждень	7 тиждень	8 тиждень	9 тиждень	10 тиждень	11 тиждень	12 тиждень	13 тиждень	14 тиждень
Лекції														
Семінарсько-практичні заняття			C11		C12	C12			C13		C14		C15	C15
Контроль знань			ПО		ПО	ПО			ПО		ПО		ПО ІНДЗ	ПО, МК 3, ПК

C1 – семінарсько-практичне заняття по темі 1

ПО – поточне опитування

ІНДЗ – індивідуальне навчально-дослідне завдання

МК – модульний контроль

ПК – підсумковий контроль (залік)